



Allmänna villkor för Secure Backup – Privatpersoner

Leverantör

Secure Networks i Göteborg Handelsbolag
Kråketorpsgatan 20
43153 MÖLNDAL
969728-6889 (Innehar F-skattesedel)

Johan Tidholm (bolagsman/firmatecknare)
0703-198199

Kristian Eklund (bolagsman/firmatecknare)
0708-149185



I. Inledning

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Secure Networks i Göteborg Handelsbolag, 969728-6889, under Secure Networks och kund. Enligt dessa villkor är kund en privatperson. För företagskunder gäller andra villkor. Vid beställning av tjänst godkänner kund dessa avtalsvillkor.

I.1 Tjänsteinformation

Secure Networks tillhandahåller mjukvara vars avseende är att på ett säkert sätt ge kund en off-site backoplösning via Internet. Denna förbindelse är krypterad (se punkt 3.2 Kryptering) för att bibehålla och tillhandahålla mycket hög tillgänglighet och säkerhet. Tjänstens marknadsförs under Secure Backup och levereras genom två varumärken; Secure Personal Backup och Secure Server Backup.

I.2 Definitioner

Backup: Säkerhetskopiering, ett sätt att göra en kopia av viktig data för att skydda sig om den ursprungliga datan skadas eller försvinner.

Off-site: Off-site innebär att något har lämnat kunds ordinarie driftställe och är skyddat mot vad som kan hända vid ordinarie driftställe.

Secure Personal Backup: Secure Personal Backup är en tjänst som riktar sig till vanliga datorer; stationära och bärbara.

Secure Server Backup: Secure Server Backup är den del i Secure Backup som riktar sig till servrar. Mjukvaran som används är mer avancerad än den som används till Secure Personal Backup.

2. Generella avtalsvillkor

2.1 Avtalstid

Avtalet är bindande i antingen 12 månader eller 24 månader från dess att kund erhållit användaruppgifter till Secure Backup. Kund väljer själv avtalslängd vid beställning. Om ingen skriftlig uppsägning inkommer senast 30 dagar före avtalets utgång förnyas det automatiskt för ytterligare 12 månader. Uppsägning görs enligt punkt 2.5 Uppsägning.

2.2 Betalningsvillkor

Fakturering av tjänsten Secure Backup sker i förskott. Eventuell anslutningsavgift av tjänst påförs första fakturan. Secure Backup faktureras för 12 månader i taget. Kund medger Secure Networks att ta sedvanlig kreditprövning vid behov. Fakturering görs till den e-postadress som angivits vid beställning.

Secure Networks tar betalt från dess att kund erhållit kontouppgifter och annan för tjänsten nödvändig information. Kund ansvarar själv när de vill börja nyttja tjänsten.

Kund har normalt 30 dagar på sig att betala, från fakturadatum. Kund binder sig att betala fakturans fulla belopp inklusive moms, senast på förfallodagen. Betalning görs till Plusgirokonto 30432-9 eller Bankgirokonto 5777-4184.

2.3 Förändringar

Secure Networks äger rätten att ändra villkoren i detta avtal. Utifall att dessa ändringar är av väsentlig betydelse för kund måste avisering föregå. Secure Networks avgör vad som är av väsentlig betydelse. Kund har då 10 dagar på sig att ta ställning till villkoren. Om kund ej accepterar de nya villkoren äger kund rätt att säga upp avtalet, enligt punkt 2.5 Uppsägning. De gamla villkoren gäller under uppsägnings-tiden.



2.4 Prisjusteringar

Secure Networks äger rätten att justera alla priser rörande tjänsten. Avgiftshöjning måste aviseras senast 30 dagar i förväg. Om kund ej accepterar avgiftshöjningen kan kund säga upp avtalet vid avtalets utgång. Uppsägning måste göras skriftligen med underskrift i beständig skrift. De nya priserna gäller fr.o.m. det datum som aviserats av Secure Networks, men tidigast vid förnyelse av avtal. Vid avgifts-sänkning behöver avisering ej göras.

Om kunds data ökar och den valda backuptjänsten ej räcker till, äger Secure Networks rätten att uppgradera tjänsten till vad som krävs, eller ta betalt per gigabyte (GB). Kund accepterar vid detta fall en prishöjning av tjänsten – även under avtalstid. Prishöjningen gäller från första dagen den månad då tjänsten uppgraderas. Prishöjningen faktureras retroaktivt tills den ligger i fas med fakturering enligt punkt 2.2 *Betalningsvillkor*. Secure Networks ansvarar för att informera kund om prishöjningen.

2.5 Uppsägning

Abonnemanget skall sägas upp skriftligen. Abonnemanget måste sägas upp senast 30 dagar före avtalets utgång för att inte automatisk förnyelse ska göras. Uppsägning skickas till Secure Networks postadress. En uppsägning är inte giltig utan underskrift i beständig skrift.

Secure Networks äger dock möjlighet att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan utifall att:

- Kund missbrukar tjänsten så missförhållande för Secure Networks eller tredje part uppstår
- Kund underlåter att betala inestående skulder i tid
- Väsentlig förändring av bolagsstrukturen hos Secure Networks sker

Om Secure Networks tvingas säga upp abonnemanget under bindande avtalstid skall kund betala för återstående bindande tid enligt detta avtal. Kreditering av förskotts betalning görs ej.

Secure Networks kan inte hållas ansvarigt enligt avtalet efter det att uppsägning skett.

2.6 Ångerrätt

Enligt Distans- och Hemförsäljningslagen har du som konsument ångerrätt inom 14 dagar från beställningsdag. Om du önskar använda ångerrätten ska du använda kontaktformuläret som finns på www.securebackup.se, eller skicka oss ett e-post på info@securebackup.se. Det går även bra att ringa oss. Efter uppsägning kommer ditt konto raderas snarast möjligt och all eventuell information som säkerhetskopierats genom tjänsten tas bort. Det finns inga möjligheter att i efterhand återställa information. Efter 14 dagar gäller punkt 2.5 *Uppsägning*.

2.7 Överlåtelse av abonnemang

Kund får efter medgivande från Secure Networks överlåta abonnemanget till tredje part. Frånträdande kund är skyldig att betala alla inestående skulder gentemot Secure Networks innan abonnemanget kan överlåtas. Tillträdande kund kan ej hållas ansvarig för frånträdande kunds skulder. Frånträdande kund kan ej hållas ansvarig för tillträdande kunds skulder.

Secure Networks äger rätten att överlåta abonnemanget till tredje part som övertar Secure Networks rättigheter och skyldigheter gentemot kund.

3. Tjänsten

Den primära funktionen av Secure Backup är en backuptjänst där kunden får tillgång att säkerhetskopiera data som skickas till datahall som disponeras av Secure Networks. Datahallen är bevakad med strikta tillträdesregler och tjänsterna övervakas dygnet runt. För att kunna börja skicka kundens data till datahallen måste Secure Networks mjukvara installeras på kundens dator/server. Därefter väljer kunden



ut vilken data som skall skickas som en säkerhetskopia till datahallen och tid när detta ska ske. När tjänsten är aktiverad skall kund få tillgång till den volym som kund har beställt.

3.1 Uppdatering av mjukvara

Vid eventuella uppdateringar för mjukvaran kan krav ställas från Secure Networks mot kund att uppdatera.

3.2 Kryptering

All data som skickas från kund till Secure Networks datahall är krypterad (informationen är oläslig för den obehörige). Krypteringsnyckeln väljer kund själv. Krypteringsnyckeln måste förvaras på ett säkert ställe eftersom den är vital vid återställning av förlorad data. Det är kunds ansvar att krypteringsnyckeln förvaras på sådant sätt att nyckeln inte blir komprometterad. Skulle kund misstänka att krypteringsnyckeln kan ha kommit i orätta händer är det kunds ansvar att kontakta Secure Networks ofördröjligen. Secure Networks kan inte på något sätt läsa av kunds krypterade information, utan att kund först delgivit Secure Networks krypteringsnyckeln.

3.3 Kontouppgifter

Kontouppgifter består av ett användarnamn och lösenord. Lösenordet slumpas fram och lämnas till kund. Kund använder dessa kontouppgifter för att kunna ansluta backupmjukvaran mot Secure Backup. Kund ansvarar för att dessa kontouppgifter förvaras på ett tryggt sätt, så de inte kommer i orätta händer.

Vid förlust av kontouppgifter kan kund kontakta Secure Networks för att få nya. En administrationsavgift på 200 kr tas ut. Separat faktura sänds ut med denna avgift.

3.4 Installationskrav för tjänst

Det åligger alltid kund att efterleva de systemkrav som krävs för att tjänsten ska fungera. Secure Networks informerar på webbsidan vilka krav mjukvaran ställer avseende operativsystem och hårdvara. Det åligger kund att läsa igenom dessa före beställning. Tjänsten är utvecklad för att fungera för så många som möjligt. Den är ej begränsad till endast ett operativsystem eller hårdvara.

3.5 Installation

Om kund vill ha särskild hjälp att installera och konfigurera Secure Backup finns möjlighet till detta. Timarvode tillkommer.

3.6 Statusrapporter från tjänst

Statusrapporter på senaste backup-jobb samt kunds förändring av konfiguration skickas ut via e-post till den e-postadress som är registrerad tillsammans med tjänsten. Om något gått fel som inte kund själv kan åtgärda åligger det kund att kontakta Secure Networks för vidare support. Secure Networks äger rätten att ta ut arvode om det inte finns avtal mellan kund och Secure Networks som säger annat.

3.7 Support

I abonnemanget ingår fri support via e-post samt information på tjänstens webbsida.

3.8 Återställning av data

Det åligger kund att själv testa återställning av sin data. Secure Networks rekommenderar återställning av datat ungefär två gånger per år. En teståterställning visar vilken data som är skyddad och om den är tillräcklig vid en katastrof eller återställning. Secure Networks erbjuder att hjälpa kund med detta mot ordinarie arvode.



3.9 Övervakning av tjänst

Secure Networks erbjuder kund att mot tilläggskostnad övervaka tjänsten. Secure Networks ansvarar då att informera kund vid eventuella problem med kunds säkerhetskopiering. Kostnad och övriga villkor regleras i separat avtal.

4. Avgifter

Abonnemangsavgifter är de som gäller vid tidpunkt för kunds beställning. Aktuella avgifter visas på tjänstens webbsida och i samband med kunds beställning. Eventuella avgifter i dessa avtalsvillkor är inklusive lagstadgad moms.

4.1 Prishöjningar

Prishöjningar regleras enligt punkt 2.4 *Prisjusteringar*.

4.2 Prissänkningar

Prissänkningar regleras enligt punkt 2.4 *Prisjusteringar*.

4.3 Kampanjer

Tillfälliga kampanjer påverkar inte gällande abonnemangsavtal.

5. Ansvarsbegränsningar

Kund är ansvarig för att den data som skall säkerhetskopieras är legitim och korrekt. Kund är ansvarig att Personuppgiftslagen (PUL), Upphovsrättslagen och andra svenska lagar följs och eventuella medgivanden från andra parter följs för att lagra informationen. Secure Networks är helt utan ansvar när det gäller innehållet av data som säkerhetskopieras med tjänsten Secure Backup. Secure Networks är således inte heller skadeståndsskyldiga i utebliven eller skadad data eller felaktig leverans av data vid eller utan avbrott. Kund är alltid den part som har det övergripande ansvaret när det gäller förvaring av sin unika krypteringsnyckel (se punkt 3.2 *Kryptering*). Secure Networks har således inget ansvar när det gäller legitima eller obehöriga intrång som leder till kunds lagrade information blir förstörd eller försvunnen. Kund får inte bruka tjänsten på sådant sätt att missförhållanden uppstår gentemot Secure Networks eller tredje part. Kund skall hålla Secure Networks helt ersättningsfritt vid krav riktade från tredjeman med grund av kunds agerande och förfarande med Secure Backup och dess tjänst.

6. Reservationer

Secure Networks reserverar sig mot allt som är utanför vår kontroll, såsom otillfredsställande internetuppkopplingar, el- och telenät, kunds avtal ingångna med tredje part, olyckshändelser, arbetsmarknadskonflikter, naturkatastrofer, terrorism och krig. Observera att reservationerna inte är begränsade till föregående exempel.

7. Sanktioner

Om Secure Networks inte uppfyller sin del av avtalet äger kund rätten att säga upp avtalet, se punkt 2.5 *Uppsägning*.

Om kund inte uppfyller sin del av avtalet äger Secure Networks rätten att säga upp avtalet, se punkt 2.5 *Uppsägning*.

Vid försenad betalning debiteras kund 50 kr i påminnelseavgift, samt ränta enligt Räntelagen. Efter två påminnelser lämnas ärendet över till inkasso. Secure Networks äger även rätten att säga upp avtalet.



8. Sekretess

Allt hemligt material är och förblir den parts egendom som utlämnat densamma. Utlämnande av information till part innebär inget beviljande av licens eller annan rätt till motpartens patent, upphovsrättigheter, varumärken eller företagshemligheter.

Detta avtal reglerar uttömmande parternas skyldigheter rörande dess tillämpningsområde och ersätter alla tidigare överenskommelser och diskussioner mellan parterna i detta hänseende. För att äga giltighet skall ändringar och tillägg här till upprättas skriftligen och undertecknas av båda parter. Ingendera parten, dess underkonsulter eller anställda skall genom handling eller samtycke kunna avstå från en rättighet eller skyldighet enligt villkoren i detta avtal, utan detta kan endast ske genom en skriftlig handling undertecknad av därtill behöriga företrädare för parten. Inget avståndstagande av en rättighet eller skyldighet enligt ett villkor i detta sekretessavtal, skall innebära ett avståndstagande av en rättighet eller skyldighet enligt ett annat villkor, eller enligt samma villkor vid ett annat tillfälle. Samtliga förpliktelser enligt detta avtal gällande sekretess skall fortsätta att gälla oavsett ändringar i eller upphörande av parternas affärsförhållanden.

Secure Networks har ingen möjlighet att läsa kunds lagrade information utan tillgång till krypteringsnyckeln. Se punkt 3.2 *Kryptering*.

9. Tvist

Svensk rätt skall tillämpas på avtalet och tvist skall avgöras enligt svensk rättsordning och svensk domstol.